



Qualität | Umwelt | Arbeitssicherheit | Gesundheit

Managementhandbuch KELLER HCW GmbH



K076 0114/W/D, Printed in Germany

KELLER HCW
Creating Solutions



Die Division KELLER – Vision

Keller setzt auf Innovationen bei industriellen Lösungen und bedient als führender Anbieter von Komplettlösungen im grobkeramischen Bereich sowohl das obere Marktsegment als auch Wachstumsmärkte.

**KELLER HCW
Höchste Qualität sichert Fortschritt**

In zahlreichen Anlagen auf der ganzen Welt sind die Maschinen und Anlagen von KELLER rund um die Uhr bei konstant hoher Produktqualität und Effizienz im Einsatz. Garant für diesen Erfolg sind die Unternehmensleitlinien, die neben einer Innovationsorientierung, einer Ausrichtung des Unternehmens auf den Umweltschutz vor allem die Qualität und eine lange Lebensdauer der Produkte bestärken. Die hohen Anforderungen – beginnend bei der Aufbereitung des Tons über die Formgebung und den Brennvorgang – erfordern ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem, das kontinuierliche Verbesserung vorantreibt.



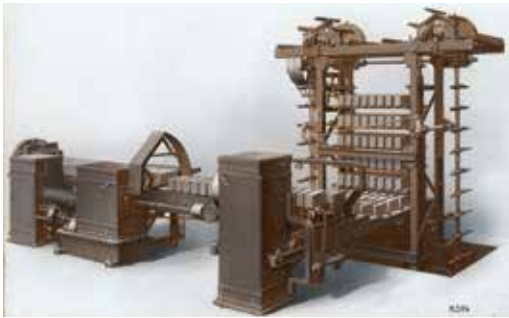
**KELLER MSR
Höchste Ansprüche
unterstreichen Technologieführerschaft**

Mit mehr als 35 Jahren Erfahrung hat sich KELLER MSR im Bereich der Temperatur- und Feuchtemesstechnik einen Namen gemacht. Für die stetig wachsenden Qualitätssicherungsanforderungen in den verschiedensten Industriezweigen entwickelt KELLER MSR hochsensible Messsysteme und Messverfahren. Sie genießen weltweit eine hohe Reputation. Vor seiner Auslieferung wird jedes einzelne Produkt intensiv geprüft. So lebt KELLER MSR seinen hohen Qualitätsanspruch von Anfang an.

Innovation ist unsere Tradition

Innovation aus Tradition seit 1894

Mit einer 120-jährigen Tradition entwickelt und produziert KELLER HCW Maschinen und Anlagen für die grobkeramische Industrie sowie Speziallösungen für Logistik- und Handlingaufgaben. Seit 2006 bildet KELLER eine Division der französischen Unternehmensgruppe Legris Industries. Gemeinsam mit den renommierten Marken Novoceric, Morando und Rieter bildet sie den starken Unternehmensverbund KELLER, der weltweit als einziger Komplettanlagen aus einer Hand anbieten kann.



Die Unternehmensstruktur der Division
KELLER und ihre Exzellenzbereiche

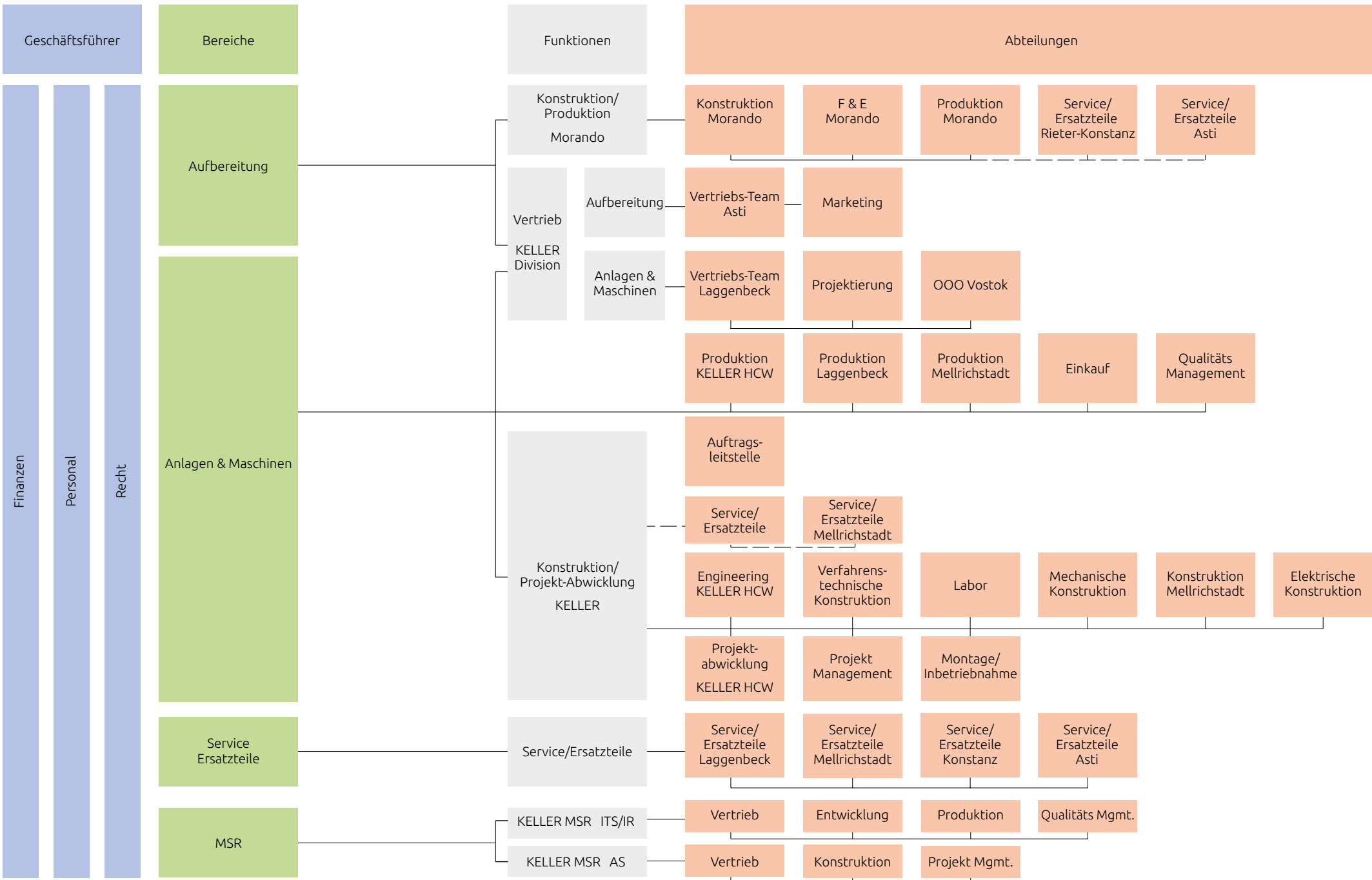
Im Unternehmensverbund KELLER zusammen-
geschlossen sind vier traditionsreiche Marken-
Unternehmen: KELLER HCW aus Ibbenbüren-
Laggenbeck (D), Morando s.r.l. aus dem
italienischen Asti, Novoceric aus Mellrich-
stadt (D) und Rieter aus Konstanz (D). Alle
vier Unternehmen sind seit über 100 Jahren
erfolgreiche Technologieführer in ihren
Exzellenzbereichen. Gemeinsam bilden sie die
Division KELLER und entwickeln Komplett-
anlagen für die grobkeramische Industrie.
Weltweit profitieren Kunden von dieser gebäl-
ten Ingenieurskraft. Das einzigartige, gebün-
delte Know-how, optimierte Verwaltungs- und
Vertriebskosten sowie ein herausragendes
internationales Serviceteam sind die Garantie-
faktoren für KELLERs nachhaltigen Erfolg.

Novoceric – Am Standort in Mellrichstadt
werden hochmoderne und zuverlässige
Sondermaschinen entwickelt und produziert.
Der Exzellenzbereich liegt bei Planschleif-
maschinen für Hintermauerziegel und der
Handlingstechnik für die grobkeramische
Industrie sowie der technischen Keramik.
Novoceric wurde weltweit in der Grobkeramik-
industrie mit der Planschleifmaschine 900air
bekannt.

Morando – Ein Begriff für hochwertige
Aufbereitungs- und Formgebungsmaschinen,
die weltweit für hohe Leistungsfähigkeit und
starke Produktqualität stehen. Morando
fertigt neben den selbstentwickelten Maschinen
zur Tonaufbereitung ebenfalls die Maschinen
der Marke Rieter. Morando bietet – wie auch
Keller HCW – ein Labor, in dem Entwicklungs-
und Produktionsprozesse unter Anwendung
geltender chemischer, physikalischer und
technischer Richtlinien unterstützt werden.

Rieter – Nachdem die Produktion durch
Morando in Asti, Italien, übernommen wurde,
konzentriert sich Rieter auf zuverlässige
Service- und Wartungsdienstleistungen sowie
eine kompetente Ersatzteilberatung und
-lieferung vom Standort Konstanz.

Organigramm KELLER HCW



Integriertes Managementsystem

Die Unternehmenspolitik der KELLER HCW GmbH basiert auf den Anforderungen für ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008 und einem Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001:2009. KELLER HCW GmbH möchte diese Anforderungen übertreffen. Zur Einführung, Umsetzung und Aufrechterhaltung wurden diese beiden Systeme in einem gesamten – dem integrierten – Managementsystem (IMS) zusammen-

gefasst. Die im Folgenden abgebildete Prozesslandschaft dient der Dokumentation, Realisierung, Überwachung und Verbesserung des Integrierten Managementsystems. In ihm sind die Beschreibungen der Prozesse und deren Interaktionen dokumentiert. Die darin enthaltenen Prozessbeschreibungen sind für alle Mitarbeiter der KELLER HCW GmbH verbindlich.

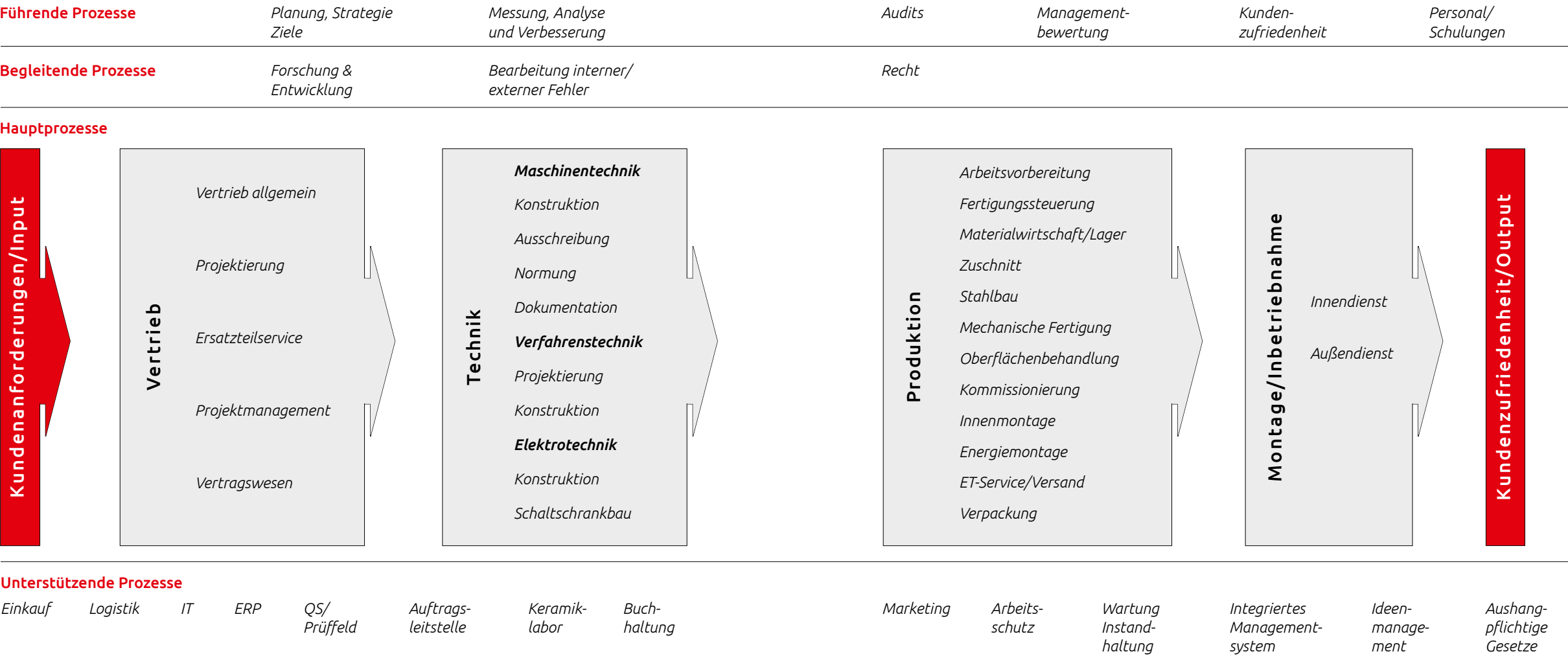
Lenkung von Dokumenten
und Aufzeichnungen

KELLER HCW stellt mittels eines Dokumentenmanagementsystems sicher, dass nur geprüfte und freigegebene Dokumente zur Verfügung stehen. Zu ändernde Dokumente können nur durch die IMS-Beauftragten und durch von ihnen benannte Personen gesperrt und überarbeitet werden. Die Freigabe erfolgt systemgeleitet über den zuständigen Fachbereich. Allen Dokumenten ist eine eindeutige Kennzeichnung und – falls erforderlich – eine Aufbewahrungsfrist zugeordnet.

Information und Kommunikation

In der Prozesslandschaft sind alle Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten geregelt. KELLER HCW stellt sicher, dass Produkte unserer Kunden eindeutig gekennzeichnet, ordnungsgemäß aufbewahrt und behandelt werden. Die interne Kommunikation und der sichere Datenaustausch werden durch regelmäßige abteilungsübergreifende Sitzungen/Besprechungen sowie mittels eines modernen ERP-Systems gewährleistet.

Die **Prozesslandschaft** der KELLER HCW GmbH



Menschen Umwelt Wirtschaft

Ein Grundsatz unserer Unternehmenspolitik ist das Modell „Menschen – Umwelt – Wirtschaft“, dessen Inhalte richtungweisend für die tägliche Arbeit der Führungskräfte und Mitarbeiter von KELLER HCW sind.



Menschen – Soziales Gleichgewicht – Sicherstellung der Gesundheit, Bildung und Beschäftigung unserer Mitarbeiter, Erhaltung der Gerechtigkeit zwischen und innerhalb der Generationen und Schutz vor sozialer Ausgrenzung.

Umwelt – Schutz der Umwelt und Arten und Schonung von Natur- und Energieressourcen.

Wirtschaft – Erzeugung von Wohlstand und Verbesserung der materiellen Lebensbedingungen. Durch die vielfältigen Maßnahmen zur Entwicklung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Wirksamkeit des Integrierten Managementsystems wollen wir unsere Umweltleistung stetig verbessern und das bisher in uns gesetzte Vertrauen unserer Kunden weiter bestärken und vertiefen.



Nachhaltigkeit

Um das Bewusstsein unseres Unternehmens für die Umwelt zu stärken, hat KELLER HCW 2010 mit dem Mutterunternehmen Groupe Legris Industries das Projekt Sustainability („Nachhaltigkeit“) ins Leben gerufen. Wichtige Inhalte des Projektes sind:

- Verbesserung der Umweltleistung, insbesondere bei der Herstellung, z. B. durch
 - umweltbewusste Wahl der Rohstoffe
 - kurze Transportwege
 - Zusammenarbeit mit geprüften Lieferanten, die dem Sustainability-Gedanken der Gruppe gerecht werden
 - Abfallmanagement

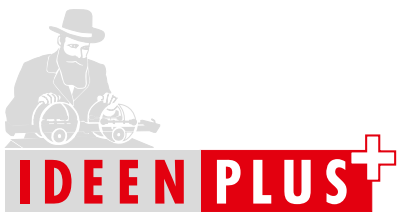
- Entwicklung von umweltfreundlichen Lösungen für unsere Kunden
- Erhöhung des Mitarbeiterbewusstseins für die Bedeutung der Nachhaltigkeit und aktive Einbindung, z. B. durch Mitarbeiterschulungen
- Regelmäßige Auswertung und Berichterstattung der Qualitäts- und Umweltzahlen an Legris Industries
- Kommunikation der Werte aus Qualität und Umwelt nach außen und selbstverständlich
- die Einhaltung der für uns geltenden rechtlichen Vorschriften und anderer Verpflichtungen



Gesundheit und Arbeitssicherheit

Neben der Umwelt sind Gesundheit und Sicherheit seit jeher Themen, die bei Keller HCW einen ganz besonderen Stellenwert einnehmen. Sie sind unerlässlich und leisten einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg. Die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter sowie die Vermeidung von Unfällen besitzen hohe Priorität und manifestieren sich im betrieblichen Gesundheitsmanagement. Über die Einhaltung einschlägiger Bestimmungen und die Aufrechterhaltung von Standards hinaus geht es bei diesem Thema auch darum, dass der Einzelne im Arbeitsalltag stets wachsam bleibt und sich um Fortschritte in Sachen Sicherheit bemüht. So soll sowohl intern als auch extern möglichst präventiv gearbeitet werden, um Gefährdungen und Belastungen zu vermeiden. Dies unterstützen wir durch regelmäßige und umfassende Sicherheitsunterweisungen, Sicherheitstrainings und unsere Leitlinien zur Arbeitssicherheit.





Kundenzufriedenheit

– einer unserer obersten Unternehmensgrundsätze. Diese erreichen wir durch die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, zu der jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Leistung beiträgt. KELLER HCW stellt sicher, dass alle qualitäts- und produktsicherheitsrelevanten Tätigkeiten durchgängig geplant, gesteuert und überwacht werden. Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess wird durch das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Steigerung der Qualität und Umweltleistung permanent vorangetrieben. Ein Beispiel für die praktische Umsetzung dieser Werte ist unserer Ideenmanagement Ideen+, ein Tool, bei dem die konkreten Verbesserungsvorschläge unserer Mitarbeiter schnell und auf kurzem Wege bearbeitet und zeitnah umgesetzt werden. Die Mitarbeiter können mit der anwenderfreundlichen Software jederzeit den Bearbeitungsstatus ihrer Vorschläge einsehen, die Bewertung und Prämierung erfolgt durch den Vorgesetzten. Ein transparentes Prämiensystem bringt zusätzliche Motivation, Ideen aus allen Bereichen einzureichen. Seit der Einführung konnten schon viele große und kleine Ideen in die Tat umgesetzt werden.

Liefertermintreue

Die Einhaltung von Lieferterminen und eine rechtzeitige Kommunikation mit dem Kunden bei auftretenden oder absehbaren Abweichungen ist ein ebenso wichtiges Ziel. Um dies zu erreichen, ist eine intensive und vorausschauende Planung unabdingbar. Aufeinander abgestimmte Konstruktions-, Einkaufs-, Fertigungs- und Lieferprozesse sowie unterstützende Maßnahmen wie die Bewertung unserer Lieferanten und eine offene Kommunikation zwischen KELLER HCW und dem Lieferanten machen dies möglich.

Service

Wir bieten dem Kunden einen umfassenden und qualitativ hochwertigen After-Sales-Service und einen 24-Stunden-Notfallservice. Hinzu kommt bedarfsweise die Betreuung vor Ort in der jeweiligen Landessprache, ein professionelles Ersatzteilmanagement, die fortdauernde Betreuung der installierten Anlagen zur kontinuierlichen Produktivitäts-optimierung, eine umfassende Schulung der Mitarbeiter und eine leicht verständliche, anlagenspezifische technische Dokumentation.

Nähe

Der Erfolg unserer Produkte und Dienstleistungen steht in direktem Zusammenhang mit dem Erkennen von Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden. Besondere Aufmerksamkeit schenkt KELLER HCW der Erfüllung der Kundenwünsche in technischer und terminlicher Hinsicht sowie den Erwartungen in Bezug auf das Preis-Leistungsverhältnis. Intern wird großer Wert auf einen intensiven Kontakt innerhalb der Teams gelegt, um flüssige Arbeitsabläufe zu ermöglichen und das gute Betriebsklima mit einem starken Zusammengehörigkeitsgefühl und Teamgeist zu stärken.

Ziele

Unsere Unternehmenspolitik folgt dem Grundsatz von Qualität, Umwelt und Innovation. Sie dient uns als Leitbild zur Festlegung neuer Ziele und Herausforderungen in allen Bereichen. Mit der Umsetzung der Ziele möchten wir das nachhaltige Wachstum und den anhaltenden Erfolg unseres Unternehmens stetig vorantreiben.

Anwendungsbereich

Das vorliegende Managementhandbuch ist gültig für:
KELLER HCW GmbH
Carl-Keller-Str. 2 – 10
49479 Ibbenbüren-Laggenbeck
Telefon +49 5451 85-0
Fax +49 5451 85-310
www.keller.de
Ausschlüsse: keine



KELLER HCW GmbH
Carl-Keller-Str. 2 – 10, 49479 Ibbenbüren-Laggenbeck
Telefon +49 5451 85-0, info@keller-hcw.de, www.keller.de

