

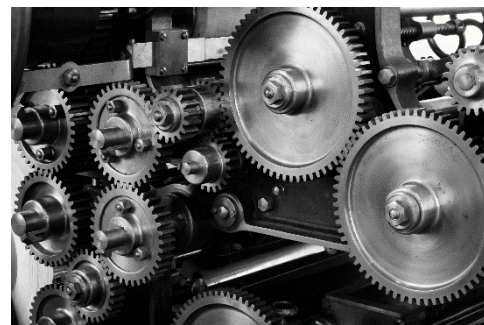


# RUGI

Industrieservice GmbH

- Qualitätsmanagement
- Prozessoptimierung
- Qualifizierung
- Kontrolle
- Nacharbeit

[www.rugi24.de](http://www.rugi24.de)



## WIR STELLEN UNS VOR

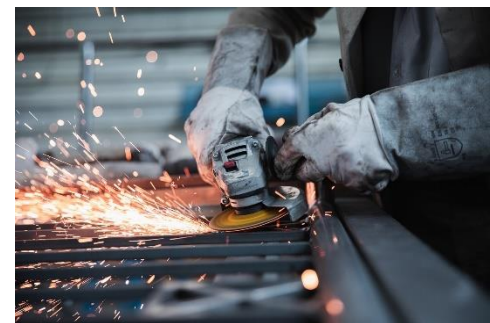
RUGI INDUSTRIESERVICE GmbH ist ein dynamisches und innovatives Unternehmen mit Hauptsitz in Harsewinkel. Wir bieten unseren Kunden ein umfangreiches Dienstleistungsangebot im Bereich der Qualitätskontrolle und Qualitätssicherung.

Wir sind zertifizierter Dienstleister gemäß ISO DIN EN 9001:2015.

Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen der produzierenden Industrie, die wir mit einem umfangreichen Erfahrungsschatz bei der Erfüllung ihrer Qualitätsstandards unterstützen.

Als zuverlässiger Partner bieten wir allen Kunden eine temporäre und projektbezogene Zusammenarbeit genauso, wie einen langfristigen Einsatz. Dabei können unsere Kunden auf die professionelle Durchführung kleinerer Aufträge genauso zählen, wie die großer Aufträge.

Unsere Stärken liegen in einer hohen Flexibilität, schnellen Reaktion und Zuverlässigkeit für unsere Kunden. Wir führen die gewünschten Qualitätsdienstleistungen an jedem Ort aus, sei es bei Ihnen in Werk, bei Ihren Lieferanten, Ihren Kunden oder im Outsourcing in unserem Standort.



## FLEXIBILITÄT

### Schnellste Reaktionszeiten

Mit unserem 24 Stunden Service stehen wir unseren Kunden zuverlässig einsatzbereit zur Verfügung.

### Personalstärke und Mitarbeiterstandorte

Die Personalstärke kann jederzeit flexibel an Ihre Anforderungen angepasst werden.

Unsere Mitarbeiterstandorte sind strategisch platziert. Dadurch werden die Anfahrtswege verkürzt und schnelle Reaktionszeiten sichergestellt.

## UNSERE LEISTUNGEN

### REWORKSERVICE

- Sortierarbeiten  
Sortierung, Selektierung, Zuordnung,  
Markierung, Fehlersuche
- Nacharbeiten  
Entgratung, Gewindebearbeitung,  
Oberflächenbearbeitung, Bohrung, Einstellung, Anpassung



### INDUSTRIESERVICE

- Arbeitsvorbereitung, Organisation, Überwachung
- Montage-, Demontgearbeiten
- Reklamationsbearbeitung



### OUTSOURCING / LOGISTIK

- Transport
- Bearbeitung in unserem Standort
- Kommissionierung, Lohnverpacken

### LAGERUNG

- Flexible, sichere, saubere und  
übersichtliche Lagerung unterschiedlichster Güter



## REWORKSERVICE

Werden Komponenten unterschiedlicher Herkunft im Produktionsprozess vereint, können Schwachstellen entstehen. Sind zugelieferte Komponenten fehlerhaft, können Probleme bis hin zu Lieferengpässen oder Fertigungsstillstand die Folge sein, mit einem sehr hohen Kostenfaktor für das betroffene Unternehmen.

### Sortierarbeiten

- Zuordnung, Sortierung, Vollständigkeit, Markierung, Fehlersuche

Zuordnungen und Sortierungen - auch von großen Stückzahlen - werden den Vorgaben entsprechend durchgeführt. Zusätzlich bieten wir verschiedene Möglichkeiten einer erforderlichen Kennzeichnung und Berichterstattung.



### Nacharbeiten

- Bearbeitung, Reparatur, Anpassung

Oftmals ist es wirtschaftlicher, fehlerhafte Teile durch Nacharbeiten an die gewünschte Qualität anzupassen.

Nach Ihren Anweisungen arbeiten wir die betroffenen Bestände nach, wie:  
Gewindeschneiden, Entgraten, Verkleben, Justieren, Formschneiden, Schleifen, Säubern,  
etc.

Das notwendige Werkzeug wird entweder von uns oder vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt.



## INDUSTRIESERVICE / Montage, Kundenbetreuung

### Arbeitsvorbereitung, Montage-, Demontagearbeiten

Organisation und Koordination unterschiedlicher Projekte vor Ort. Unterstützung bei vorbereitender Aufbau- bzw. Abbauarbeit von Produktionseinheiten, Fertigungsmodulen, Maschinen, etc.

### Reklamationsbearbeitung

Im Auftrag unserer Kunden übernehmen wir die gesamte Reklamationsabwicklung. Dazu gehört u.a. exakte Recherche zum Reklamationsvorgang, neutrale Begutachtung, Ursachenermittlung, Kontaktaufnahme mit allen am Prozess Beteiligten, gemeinsame Klärung und Problembeseitigung.



## OUTSOURCING / LOGISTIK

### Transport

Durchführung und Überwachung von kundenspezifischen Eil-, Sonder-, Kurier- und Transportdiensten (Just in time). Europaweite Lagerlogistik mit zuverlässigen Partnern an den wichtigen Industriestandorten.

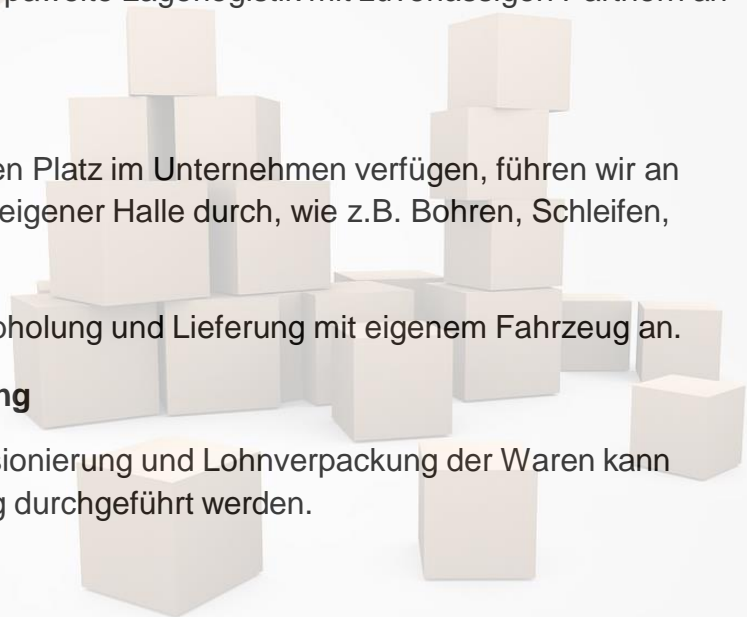
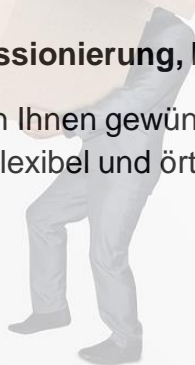
### Bearbeitung in unserem Standort

Sollten Sie nicht über den notwendigen Platz im Unternehmen verfügen, führen wir an unserem Standort die Bearbeitung in eigener Halle durch, wie z.B. Bohren, Schleifen, Entgraten, etc.

Natürlich bieten wir Ihnen dazu die Abholung und Lieferung mit eigenem Fahrzeug an.

### Kommissionierung, Lohnverpackung

Eine von Ihnen gewünschte Kommissionierung und Lohnverpackung der Waren kann zeitlich flexibel und örtlich unabhängig durchgeführt werden.



## LAGERUNG

### Flexibel

Es liegt auf der Hand, dass viele Aspekte bei einer übersichtlichen, professionellen Lagerung eine Rolle spielen. Das Unternehmen RUGI INDUSTRIESERVICE GmbH bietet die Ausstattung und das Zubehör für eine effektive Lagerung und effiziente Betriebsabläufe. Neben Palettenregalen, Kragarmregalen, aber auch Stahlbühnen oder Schwerlastregalen, bieten wir auch Zubehör wie Transportgeräte, Arbeitstische, Leitern und vieles mehr, was in einem Lager die Arbeit erleichtert. Funktionale und hochwertige Produkte haben sich bewährt und zeichnen eine gute Lagerhaltung aus.



### Sicher

Egal um welche Güter es sich handelt, es gibt einige wichtige Bedingungen, die für die Lagerung beachtet werden müssen. Der Lagerort muss z. B. den Anforderungen der zu lagernden Waren entsprechen. Die Warenlagerung ist weiter abhängig von der Art der Güter und der Verpackung. Wir garantieren, dass die an Ihre Waren angepasste Lagerung sicher untergebracht und einer ständigen Kontrolle unterzogen wird.

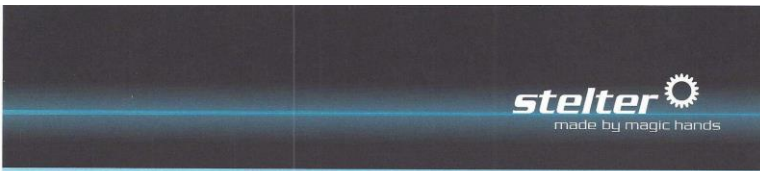
### Sauber

Hygiene und Sauberkeit sind wichtige Voraussetzungen, die beim Lagern beachtet werden sollten. Dabei ist es unerheblich, um welche Branche und um welche Waren es sich handelt. Um Sie und Ihre Mitarbeiter vor der Gefahr von Unfällen oder vermeidbaren Erkrankungen zu schützen, legen wir besonderen Wert auf eine saubere und hygienisch reine Lagerumgebung.



### Übersichtlich

Die Lagerhaltung ist bei uns selbstverständlich übersichtlich organisiert, so dass die einzelnen Waren auch rasch gefunden werden können.



RUGI Industrieservice  
Goethestraße 10a  
D-33330 Gütersloh

**Lieferantenbewertung**  
Bewertungszeitraum: 01.01.2020 – 31.12.2020

Sehr geehrte Damen,  
Sehr geehrte Herren,

hiermit übersenden wir Ihnen die Lieferantenbewertung des Jahres 2020 für Ihr Unternehmen.

Bewertungskriterien:

- Zertifikate
- Kundenservice
- Dienstleistungsqualität
- Preis

**Ihr Unternehmen wurde als A-Lieferant eingestuft.**

Die zusammenfassende Bewertung entnehmen Sie bitte dem Beiblatt.

Wir bedanken uns und hoffen auch für die Zukunft auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen  
Stelter Zahnradfabrik GmbH

I.A. Bilal Cihlar  
Leiter Supply Chain Management



» die zahnradfabrik: [www.stelter.de](http://www.stelter.de) ZERTIFIZIERT NACH ISO 9001  
Stelter Zahnradfabrik GmbH Handelsregister Stelter Zahnradfabrik GmbH  
Bismarckstr. 49a Amtsgericht Walsrode Kreisregisterkammer  
27211 Bassum, Germany HRB-Nummer 110080 Deutsche Bank AG DE7  
Geschäftsführer: Dr. Christoph Westerkamp  
Steuernummer 48/200/24227  
USt-Ident.Nummer DE 179 392 267  
Unsere Angebote und Bestellungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer Allgemeinen  
unter [www.stelter.de](http://www.stelter.de) abgesehen werden. Hiervon abweichende Einkaufs- und Verkaufsbedingungen

**Lieferantenbewertung**

**RUGI Industrieservice**  
ID 74423

Datum: 17.12.20

Basis-Informationen	
Status	Dienstleister
Adresse	Goethestrasse 10a, 33330 Gütersloh
Bewertung erstellt durch:	Laolain Ngounou Einkauf

Zusammenfassung	
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>93%</b>
Bewertung Qualität	90% 25%
Bewertung Service / Logistik	100% 25%
Bewertung Preis / Beschaffung	90% 25%
Bewertung Technologie	no data 25%

A-Lieferant

<p><b>Bewertung Qualität 90%</b></p> <p>Zertifizierte Management-Systeme (9001; 16949; 14001; 50001) ISO9001:2015</p> <p>Wirksamkeit des eingesetzten Qualitäts-Management-Systems 80%</p> <p>Gab es Prozess-Störungen, die einen Eskalationsprozess zur Folge hatten? Nein</p> <p>Bemerkungen Qualitäts-Management</p> <p>Lieferung / Dienstleistungen erfolgten ohne Auffälligkeiten wie vereinbart 100%</p> <p>Beschreibung der Auffälligkeiten</p> <p>Produkt/Dienstleistung entspricht Anforderungen von Stelter und haben eine angemessene Qualität 100%</p> <p>Bemerkung In Jeder Hinsicht Hervorragend</p>	<p><b>Bewertung Service / Logistik 100%</b></p> <p>Termintreue zwischen vereinbartem Termin und Wareneingangstermin 100%</p> <p>Bestellmengen Der Lieferant die meistens genaue Bestellmenge in einer Lieferung 100%</p> <p>Lieferlose Der Lieferant agiert zuverlässig und kundenorientiert und agiert kulant im Falle von Vertragsstörungen 100%</p> <p>Kurzfristige Änderungen der Bestellung oder Abwicklung werden problemlos durch den Lieferanten umgesetzt 100%</p> <p>Bemerkung Außerordentliche Bereitschaft sowie sehr gute Flexibilität</p>
<p><b>Bewertung Preis / Beschaffung 90%</b></p> <p>Rahmenverträge, Verträge, QSV sind vereinbart. Der Lieferant ist kooperativ und fair 90%</p> <p>Bewertung des Preises und des Preislevels im Verhältnis zum Marktpreis und Wettbewerbern 100%</p> <p>Der Lieferant ist offen für Verhandlungen und flexibel bei besonderen Anforderungen, z.B. Projekten. 80%</p> <p>Bemerkung</p>	<p><b>Bewertung Technologie no data</b></p> <p>Der Lieferant kann jederzeit über Produkte, Aufträge und Aktivitäten informieren. no data</p> <p>Der Entwicklungs- und Produktionsprozess ist innovativ und effizient. Engineering- und Beratungsleistungen können bereitgestellt werden. no data</p> <p>Bemerkung</p>

<sup>1)</sup> 0% = nicht vorhanden    25-100% = Sehr gute Vollständigkeit / Anwesenheit  
<sup>2)</sup> 0% = mehrfache Verzögerung    bis 100% = immer pünktlich  
<sup>3)</sup> 0% = sehr hoch bis bis 100% = sehr vollständig zu  
<sup>4)</sup> 0% = Substanz Preislevel / Angebotsniveau bis zu 100% = Einheitspreis  
 Standard / Managementlevel

# Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 100 2100489**

Unternehmen:




**RUGI Industrieservice GmbH**  
Oester 18  
33428 Marienfeld  
Deutschland

Geltungsbereich: Durchführung von Prüf-, Sortier- und Nacharbeiten für Produktionsbetriebe sämtlicher Branchen

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO 9001:2015 erfüllt sind.

Gültigkeit: Dieses Zertifikat ist gültig vom 30.10.2023 bis 29.10.2026.  
Erstzertifizierung 2020

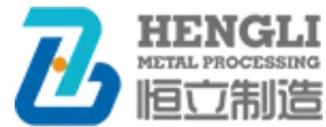
20.07.2023

  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

# Metallbau



Qualität, die sich rechnet.



# Automotive



# Kunststoff



# Weitere



Tony Yan  
VP of Sales







- Qualitätsmanagement
- Prozessoptimierung
- Qualifizierung
- Kontrolle
- Nacharbeit

*Wir freuen uns auf Ihren Anruf*



 Oester 18 - D 33428 Harsewinkel

 05247 – 985 315 0

 0176 – 244 499 09

 [info@rugi24.de](mailto:info@rugi24.de)

 [www.rugi24.de](http://www.rugi24.de)

Connect with us on

**Linked in**<sup>®</sup>