

# Proservice Group



**Customer First!**

Sortieren, Kontrollieren, CSL1, CSL2, CLS3,  
Nacharbeit und Logistikunterstützung

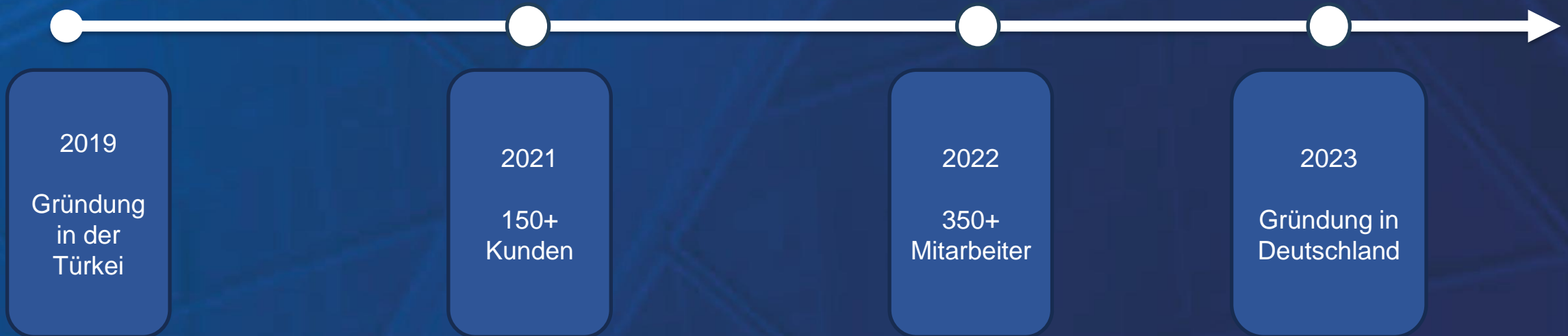
# Proservice Group

Automobil, Luftfahrt und Haushaltgeräte

Wir bieten Dienstleistungen in folgenden Bereichen an:

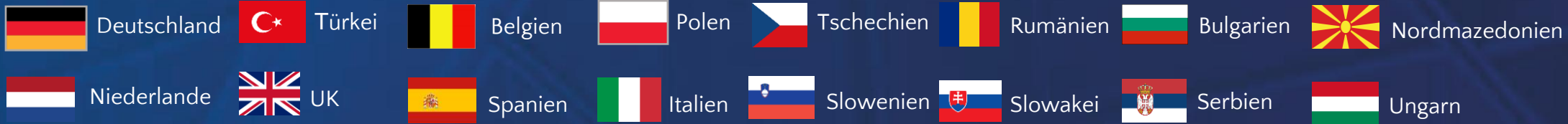
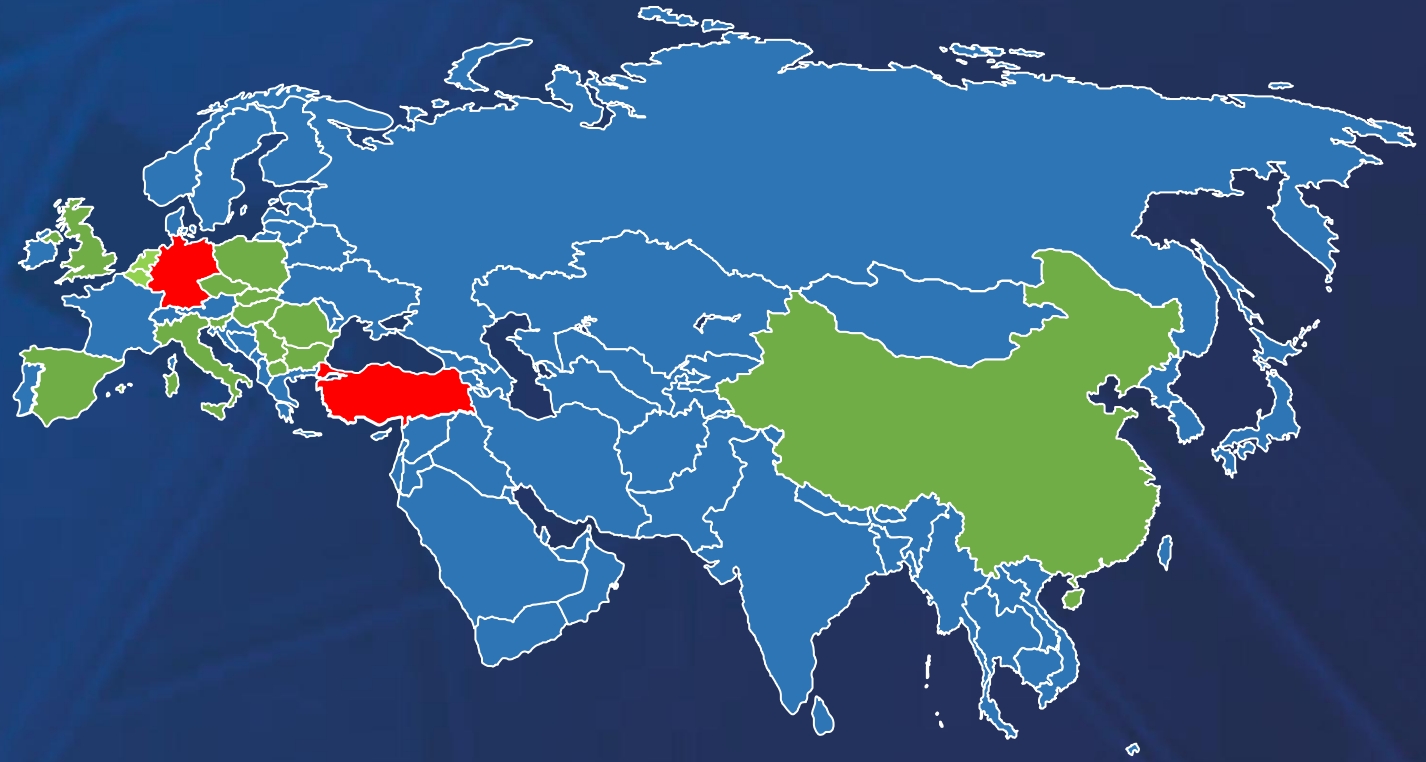
Qualitätskontrolle, Sortierung, Nachbearbeitung, Produktionsunterstützung, CSL I, CSL II, CSL III, Ingenieurwesen und logistische Unterstützung.

## PROSERVICE in Zahlen



# DIENSTLEISTUNGSKARTE

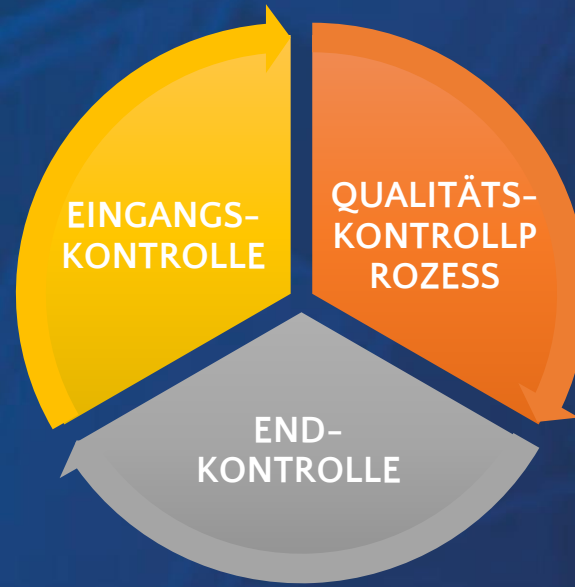
- *Aktuelle Standorte sind in 2 Länder*
- *Länder in denen wir unsere Dienstleistungen anbieten*
- *Mit der Investition in Deutschland haben wir unser Dienstleistungsgebiet auf europäische Länder erweitert.*



# QUALITÄTSKONTROLLE

## Eingangskontrolle

- Von in- und ausländischen Lieferanten werden Fehlerhafte Teile in Rohstoffen, Unterteilen oder Verpackungsmaterialien gefunden.
- Ausmaß der Fehlerhaften Artikel wird bestimmt.
- Der Arbeitsauftrag wird an den Lieferanten geschickt und eine Genehmigung eingeholt.
- Produkte werden eingehend voneinander getrennt mit entsprechenden Etiketten gekennzeichnet.
- Sortierergebnisse werden in das Berichtssystem dokumentiert.
- Die Kosten für die durchgeführten Arbeiten werden dem Lieferanten in Rechnung gestellt.



## Qualitätskontrollprozess

- Es ist ein Prozess, der die Einhaltung vordefinierter Qualitätskriterien sicherstellt.
- Ein reibungsloser Übergang von OK-Teilen zum nächsten Produktionsprozess wird sichergestellt.
- Der Umfang wird festgelegt und im nächsten Schritt erfolgt die Sortierung.

## Endkontrolle

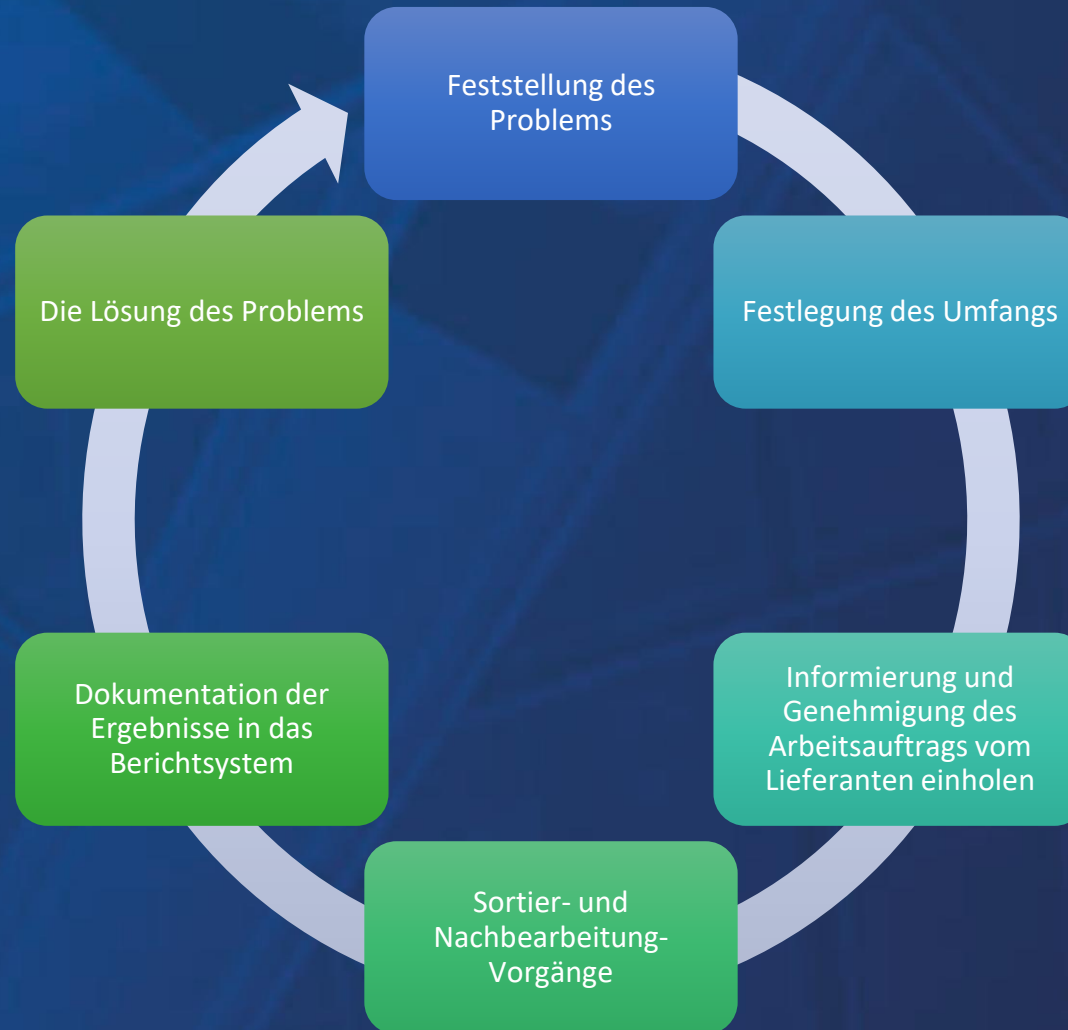
- der letzte Schritt, bevor das Produkt an den Kunden geliefert wird.
- Bei der Endkontrolle werden die Produkte entsprechend den Kundenanforderungen geprüft.
- OK- und NOK-Produkte werden getrennt, Passende Produkte werden an den Kunden geliefert.
- Nach der Endkontrolle werden die Produkte entsprechend der jeweiligen Spezifikationen definiert und im Berichtssystem protokolliert.

# Endkontrolle

- Der letzte Schritt, bevor das Produkt an den Kunden geliefert wird.
- Bei der Endkontrolle werden die Produkte entsprechend den Kundenanforderungen geprüft.
- OK- und NOK-Produkte werden getrennt, passende Produkte werden an den Kunden geliefert.
- Nach der Endkontrolle werden die Produkte entsprechend der jeweiligen Spezifikationen definiert und im Berichtssystem protokolliert.



# AUFTRAGSMANAGEMENT



# REWORK

Nachbearbeitungsservice für Prozess-, und Produktgruppen

- Produkte werden in den Toleranzbereich gebracht.

Diese Zwischenschritte werden in Übereinstimmung mit dem Qualitätsablaufplan durchgeführt



Eine Nichtkonformität wird festgestellt



Produkte werden nach vorgehen gefertigt



z.B. Sägen, Schneiden und Entgratung

# CSL I, CSL II, CSL III

- CSL I

*Geprüft und markiert werden 100% aller zu versendenden Teile oder Produktgruppen.*

- CSL II

*Bei wiederholten Fehlern der von CSL I kontrollierten Teilen, prüft und kennzeichnet Proservice 100% alle Teile einzeln und versendet sie an den Kunden.*

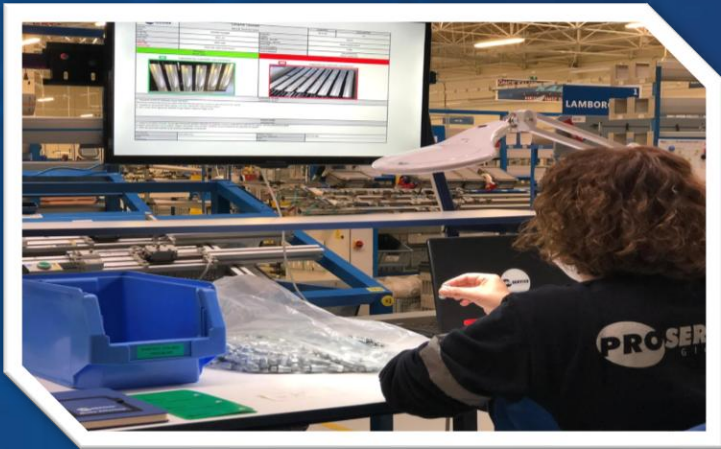
- CSL III

*Wenn ein Fehler bei CSL-II kontrollierten Teilen auftritt, ist Proservice an der Umsetzung des Kontrollplans, der Ursachenanalyse und der Verbesserung des Produktionsprozesses beteiligt.*



# Qualitätskontrolle

- *Die notwendige Grundmessausrüstung im Kontrollbereich wird von uns kostenlos zur Verfügung gestellt,*
- *Visuelle Sicht- Kontrollanweisungen werden erstellt,*
- *Im Kontrollprozess wird die 5S und 5M Methode angewendet*



- *Die Prozessaudits werden planmäßig gemäß dem QMS nach ISO 9001:2015 durchgeführt.*



# PRODUKTIONSUNTERSTÜTZENDE DIENSTLEISTUNGEN

## INGENIEURWESEN

- *Um eine reibungslose Inbetriebnahme Ihres neuen Produktes, bieten wir Ihren Lieferanten vor Ort Ingenieurdienstleistungen an.*
- *Vor-Ort APQP, P-FMEA, Produktionsablaufplan, Kontrollplan, PPAP Level 3 und SPC,*



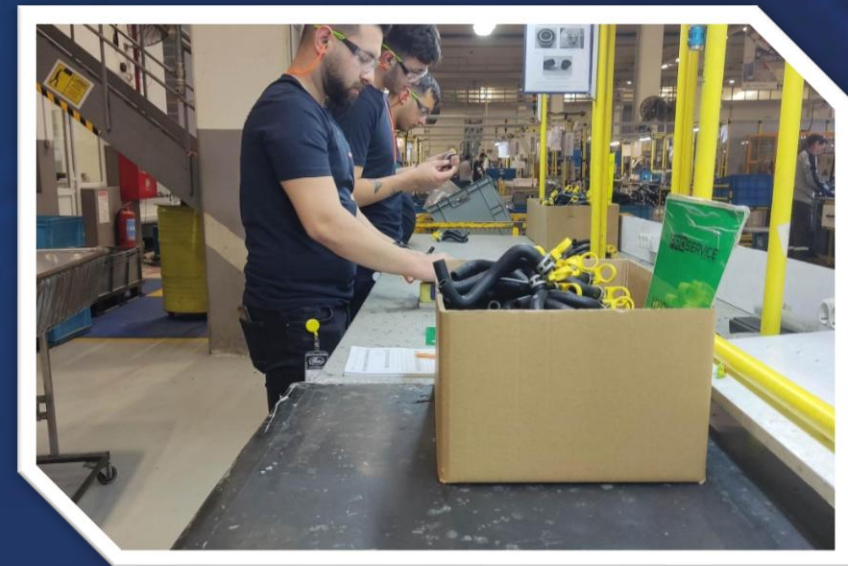
- *Für alle Produktionsprozesse unserer Kunden werden Mitarbeiter bereitgestellt.*
- *Produktkontrolle, Prozess- und Lay-out-Kontrolle bei Lieferanten in bestimmten Abständen.*



# LOGISTISCHE UNTERSTÜTZUNG



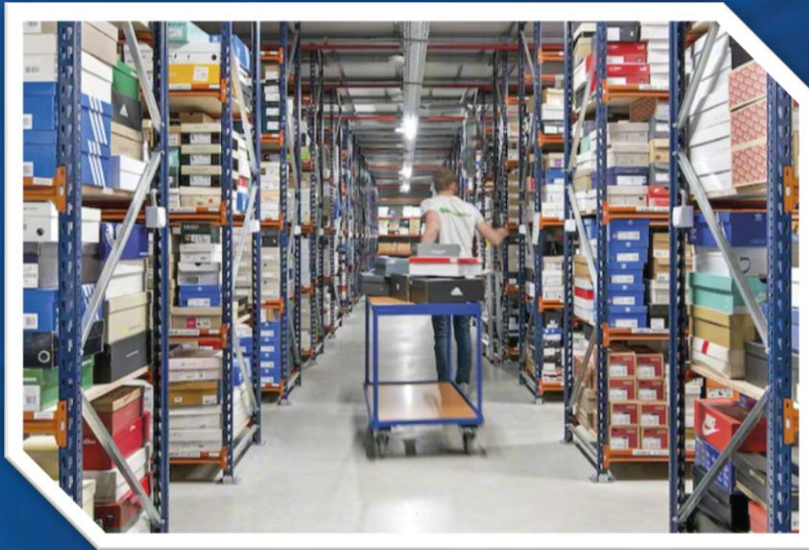
*Wir bieten Personal für sämtliche Logistikdienstleistungen, darunter Verpackung, Etikettierung, Transport und Inventur.*



*Alle Tätigkeiten im Werk werden von unserem Fachpersonal durchgeführt*

# LOGISTISCHE UNTERSTÜTZUNG

## *Kommissionieren*



## *Palettisieren*



# UNSERE STANDARDS

- *Wir verfügen über eine Richtlinie zu finanziellen Verantwortung gegenüber Dritten, wobei unsere Struktur für die von uns bereitgestellte Aufsicht verantwortlich ist*



- *Die Schulung wird am Arbeitsplatz durchgeführt und die Wirksamkeit bewertet*

- *Bei der Auswahl der Arbeitskräfte wird die MSA-Kappa-Methode verwendet*
- *Ein Projektleiter, der Kontrollaktivitäten plant und verwaltet, wird kostenfrei zur Verfügung gestellt.*



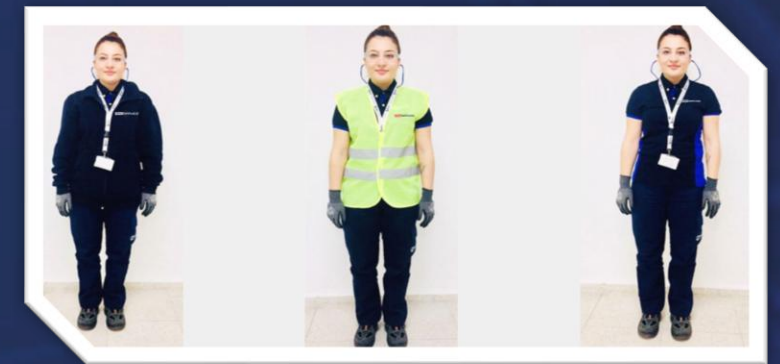
# UNSERE STANDARDS

<b>PROSERVICE</b> CRS Germany GmbH		office@proservice-global.de +49 172 8072557	<b>PROSERVICE</b> CRS Germany GmbH		office@proservice-global.de +49 172 8072557
Teilname		<b>OK</b>	Teilname		<b>NOK</b>
Teilnummer			Teilnummer		
Menge			Menge		
Fehlertyp			Fehlertyp		
Der Kontrolleur			Der Kontrolleur		
Kontroll Datum		FR060 - REV001	Kontroll Datum		FR061 - REV001



- *Das Qualitätskontrollpersonal hat das Ziel von 0 PPM und pünktlichen Lieferungen*

- *Alle Mitarbeiter erhalten Arbeitsschutzschulungen und erscheinen mit Arbeitsschutzkleidung am Einsatzort*



# UNSERE KUNDEN

**MAXION INCI**

Aluminium



Mercedes-Benz

**ISUZU**

**BENTELER**  
makes it happen

**TürkTraktör**

**Ege Endüstri**

**Sp Süperpar**

**OLGUNCELİK**  
Leading Technology

**Mubea**

**EF Ege Fren**

**TİRSAN**



**DRIVEN BY POSSIBILITY™**



**STANDARD PROFİL**

**ELTRON**

**GKN** GKN SINTER METALS

**MAHLE**

**POWER-PACKER®**

**TKG**  
OTOMOTİV

**Valeo**

**CMS**

**PROSERVICE**  
CRS Germany GmbH

# UNSERE KUNDEN



# UNSERE KUNDEN



# B/S/H/





**Dankeschön für ihre  
Aufmerksamkeit !**

**Proservice CRS Germany GmbH**

+49 0221-56037873

office@proservice-global.de

Richard-Byrd-Straße 18

50829 Köln

**PROSERVICE**<sup>®</sup>  
CRS Germany GmbH

[www.proservice-global.de](http://www.proservice-global.de)