

Schritt 1 – Anfrage senden

Sie senden:

- 3D-Daten (bevorzugt STEP + STL oder 3MF)
- kurze Angabe zu Funktion, Belastung/Umgebung, Stückzahl, Termin
- Materialwunsch, falls vorhanden (z. B. transparent, zäh, flexibel)

Kontakt: info@korneliusneuhof.de

Web: <https://korneliusneuhof.de/kontakt.html>

Schritt 2 – Technischer Check

Ich prüfe:

- Druckbarkeit im Bauraum des HeyGears Ultra Reflex (ca. 192 × 121 × 220 mm)
- kritische Wandstärken, Hinterschneidungen, feine Details
- passende Harzklasse (laut HeyGears-Materialprofil / Prozesspaket)
- sinnvolle Orientierung und Nacharbeitsaufwand

Sie erhalten eine ehrliche Einschätzung: was geht, was riskant ist, was nicht angeboten wird.

Schritt 3 – Angebot

Festpreis bzw. klares Angebot mit:

- Leistungsumfang (Druck, Nacharbeit, Klarlack optional)
- Material
- Terminrahmen
- Preis zzgl. gesetzlicher USt. (soweit auszuweisen)

Es gelten die AGB in der jeweils aktuellen Fassung (Dokument 02).

Schritt 4 – Fertigung

- Slice und Druck mit freigegebenen HeyGears-Prozessparametern (Blueprint Studio)
- Waschen und UV-Nachhärten materialgerecht
- Entfernen von Stützen, Sichtkontrolle
- optional ClearG115 Gloss Glaze (Transparenz/Glanz/UV-Schutz)

Schritt 5 – Übergabe

- Abholung oder Versand nach Vereinbarung
- kurze Rückmeldung zu Optimierungspotenzial für Folgeteile
- Vertraulichkeit: Kundengeometrien werden nicht ohne Freigabe veröffentlicht

TYPISCHE ZEITEN (Orientierung, kein Fixtermin)

Erstantwort: in der Regel innerhalb 1 Werktags
Einfache Teile: oft wenige Werktage nach Freigabe
Komplex / Serie: nach Absprache im Angebot

Eilaufträge: nach Kapazität und Aufpreis möglich.

WAS SIE BESCHLEUNIGT

- geschlossene, manifolde Netze (keine offenen Flächen)
- klare Maßeinheit (mm)
- Angabe „Prototyp“ vs. „visuell“ vs. „funktional belastet“
- Geheimhaltungsbedarf früh mitteilen (NDA: Dokument 11)

